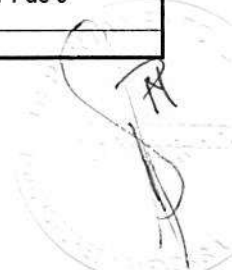


	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 1 de 9

- **CONTENIDO**
- 1. **DECLARACIÓN DE COMPROMISO:..... 3**
LAS EMPRESAS; EXPRESAN SU COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE SUS CLIENTES, PROVEEDORES, COLABORADORES Y TERCEROS EN GENERAL. OBLIGÁNDONOS A:..... 3
- 2. **IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO:..... 3**
- 3. **ALCANCE: 4**
- 4. **DEFINICIONES:..... 4**
- 5. **MARCO LEGAL APLICABLE 5**
- 6. **CONSENTIMIENTO DEL TITULAR..... 6**
 - 6.1 Casos que no requieren consentimiento del titular.6
 - 6.2 Revocatoria del consentimiento.....6
- 7. **CATEGORÍAS DE TITULARES..... 7**
 - 7.1 Ejercicio de derechos:7
 - 7.2 Proceso para el ejercicio de sus derechos.8
- 8. **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES..... 9**
 - 8.1 Tratamiento de datos personales de clientes o prospectos.9
 - 8.1.1 Origen del dato.9
 - 8.1.2 Finalidades de las actividades de tratamiento para clientes.10
 - COTIZACIÓN DE VEHÍCULOS, REPUESTOS, ACCESORIOS Y SERVICIOS POSVENTA..... 10**
 - REGISTRO Y COBERTURA DE GARANTÍA..... 10**
 - CONTACTO PARA EL RECORDATORIO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO. 10**
 - COMUNICACIÓN DE SU INFORMACIÓN A LAS MARCAS QUE COMERCIALIZAMOS PARA FINES DE REGISTRO, SEGUIMIENTO Y GARANTÍA... 10**
 - PROSPECCIÓN COMERCIAL Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO..... 10**
 - COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON PRODUCTOS O SERVICIOS..... 10**
 - SERVICIO AL CLIENTE Y ATENCIÓN POSVENTA..... 10**
 - ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PARA LA MEJORA DE NUESTROS PROCESOS PARA OFRECERLE UNA MEJOR EXPERIENCIA..... 10**

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 1 de 9



AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 2 de 9

<input type="checkbox"/>	PREVIA AUTORIZACIÓN EXPRESA, CONSULTA Y VERIFICACIÓN DE REFERENCIAS CREDITICIAS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y/O CUALQUIER PERSONA JURÍDICA AUTORIZADA PARA CONSULTAS DE REGISTRO DE DATOS CREDITICIOS.	10
<input type="checkbox"/>	GESTIÓN Y OBTENCIÓN DE FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE CRÉDITO DIRECTO O DE ENTIDADES FINANCIERAS AUTORIZADAS EN ECUADOR.	10
<input type="checkbox"/>	FACTURACIÓN.....	10
<input type="checkbox"/>	COBERTURA DE SEGUROS SOLICITADAS POR EL CLIENTE.....	10
<input type="checkbox"/>	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES Y TRIBUTARIAS.....	10
<input type="checkbox"/>	REPORTE A AUTORIDADES DE REGULACIÓN Y CONTROL CONFORME A LA NORMATIVA APLICABLE.....	10
<input type="checkbox"/>	ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PARA FINES DE CUMPLIMIENTO LEGAL Y DEFENSA DE LOS INTERESES DE LAS EMPRESAS.	10
8.1.3	Finalidades de las actividades de tratamiento para prospectos.	10
8.2	Tratamiento de datos personales en el ámbito laboral.....	11
8.2.1	Origen del dato.	11
8.2.2	Finalidades de las actividades de tratamiento.....	11
8.3	Tratamiento de datos personales de proveedores.....	12
8.3.1	8.3.1. Origen del dato.	12
8.3.2	Finalidades de las actividades de Tratamiento.....	12
8.4	Tratamiento de datos personales de accionistas y directorio.....	13
8.4.1	Origen del dato.	13
8.4.2	Finalidades de las actividades de Tratamiento.....	13
8.5	Tratamiento de datos personales de categorías especiales.	13
9.	SUBCONTRATACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS.....	16
10.	CON QUIEN COMPARTIMOS INFORMACIÓN PERSONAL	16
10.1	LAS EMPRESAS.....	16
10.2	Fábrica	17
10.3	Proveedores de servicios y socios comerciales.....	17
10.4	Autoridades Gubernamentales	17
10.5	Venta, Fusión o Cambio en el control.....	17
10.6	Sistemas de información globales de LAS EMPRESAS.	18
11.	USO DEL PORTAL WEB	18
12.	OBLIGACIONES DEL TITULAR DE DATOS	18
13.	OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE.....	19

AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 2 de 9



AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 3 de 9

Modificación	Pág./ítem	Reemplaza a:	
		Documento	De Fecha:
Documento original	N/A	N/A	N/A

DISTRIBUCIÓN

El original lo mantiene el Área de Procesos/ Biblioteca virtual

1. DECLARACIÓN DE COMPROMISO:

LAS EMPRESAS; expresan su compromiso con la protección de los datos personales de sus clientes, proveedores, colaboradores y terceros en general. Obligándonos a:

- Respetar y aplicar los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) y su Reglamento.
- Tratar los datos personales únicamente para las finalidades legítimas, explícitas e informadas al titular.
- Implementar medidas técnicas, organizativas y legales que garanticen la seguridad, confidencialidad e integridad de la información.
- Facilitar a los titulares el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y demás previstos en la normativa vigente.
- Mantener la transparencia en las operaciones de tratamiento, informando de manera clara y accesible a los titulares sobre el uso de sus datos.

Con esta declaración, reiteramos nuestro compromiso de actuar con responsabilidad y diligencia en el manejo de los datos personales que nos sean confiados.

2. IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO:

A efectos del presente Aviso de Privacidad, serán Responsables del Tratamiento las empresas que se detallan a continuación:

- Responsable del Tratamiento:** AUTOMOTORES Y ANEXOS S.A. (A.Y.A.S.A.).
RUC: 179001479700
Dirección: Av. Orellana E2-30 y Av. 10 de Agosto.
- Responsable del Tratamiento:** FOTON DEL ECUADOR SOCIEDAD CIVIL Y COMERCIAL
RUC: 1792364477001
Dirección: AV GALO PLAZA LASSO N64-167 Y JOSE AMESABA
- Responsable del Tratamiento:** TELEMÁTICA EQUINOCCIAL TELEQUINOX S.A.
RUC: 1792469120001




AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 3 de 9

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 4 de 9

- Dirección:** AV DE LOS GRANADOS E11-124 Y AV 6 DE DICIEMBRE
- d) **Responsable del Tratamiento:** ENAERENTACAR S.A.
RUC: 1792701600001
Dirección: Av. Orellana E2-30 y Av. 10 de Agosto.
- e) **Responsable del Tratamiento:** ALMACENERA AUTOMOTRIZ ALMOTRIZ S.A.
RUC: 1391920857001
Dirección: (nueva dirección Quito)

3. IDENTIDAD DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Ponemos a su disposición la información de nuestro Delegado de Protección de Datos Personales (DPD); quien podrá ser contacto mediante los siguientes medios:
Dirección del domicilio: Whymper N27-70 y Orellana.
Teléfono de contacto: +593 2 292-8115
Correo electrónico: datos@ayasa.com.ec


4. ALCANCE:

El presente Aviso de Privacidad es aplicable a todas las relaciones comerciales o contractuales en donde por su naturaleza, deba realizarse actividades tratamiento de datos personales de: aspirantes, colaboradores, excolaboradores, clientes, prospectos, proveedores, accionistas, directorio, representantes legales, entre otros que mantengan relación directa o potencial con LAS EMPRESAS.

5. DEFINICIONES:

- **Consentimiento:** manifestación de la voluntad, libre, específica, informada e inequívoca, por el cual el titular de datos personales autoriza al Responsable del tratamiento de datos personales su utilización.
- **Dato biométrico:** dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.
- **Dato personal crediticio:** son aquellos datos que integran el comportamiento económico de personas naturales, para analizar su capacidad financiera.
- **Dato personal:** dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Dato sensible:** datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 4 de 9

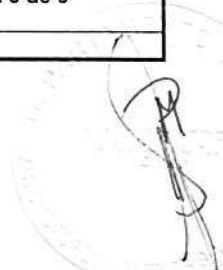
	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 5 de 9

- **Delegado de Protección de Datos Personales (DPD):** Profesional especializado que asesora al Responsable en el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento, adicionalmente.
- **Destinatario:** persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales, diferente al titular, Encargado y Responsable del tratamiento de datos.
- **Encargado del tratamiento protección de datos:** persona natural o jurídica que trata datos personales bajo la instrucción clara del Responsable del tratamiento de datos personales.
- **LAS EMPRESAS:** Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se denomina a: Automotores y Anexos S.A. (A.Y.A.S.A.), Foton del Ecuador Sociedad Civil y Comercial, Telemática Equinoccial Telequinox S.A., Enaerentacar S.A., Almacenera Automotriz Almotriz S.A., como "LAS EMPRESAS".
- **LOPDP:** Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de 26 de mayo de 2021 Registro Oficial Suplemento 459.
- **Reglamento:** Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Decreto Presidencial No. 904, Tercer Suplemento del Registro Oficial No.435, 13 de Noviembre 2023
- **Responsable del tratamiento de datos personales:** persona natural o jurídica que decide sobre la finalidad y tratamiento de los datos personales.
- **Titular:** persona **natural** cuyos datos personales son objeto del tratamiento (clientes, proveedores, colaboradores, entre otros).
- **Transferencia/Comunicación:** manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, Responsable o Encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.
- **Tratamiento:** toda operación o conjunto de operaciones realizadas con datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado.
- **Vulneración de la seguridad de datos personales:** incidente de seguridad que afecta la confidencialidad, disponibilidad o integridad de datos personales.
- **Categorías especiales de datos:** son aquellos datos personales sobre niños, niñas y adolescentes, personas con discapacidad física o mental y aquellas que se encuentren en situación de vulnerabilidad cuyos datos personales podrían afectar directamente los derechos y libertades de titulares.

6. MARCO LEGAL APLICABLE:

El desarrollo del presente Aviso de Privacidad se realizó en base al cumplimiento de la normativa vigente que regula la ejecución y respeto de la materia.

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 5 de 9



AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 6 de 9

- Constitución de la República del Ecuador
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
- Reglamento General de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

7. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR:

- Dentro de LAS EMPRESAS, los datos personales son tratados en virtud del cumplimiento del principio de transparencia y lealtad, por ende, todo proceso de almacenamiento, recolección, circulación y en general cualquier uso de los datos personales, comienza con la autorización previa e informada del titular, con excepción de aquellas que por su naturaleza no lo requieran.
- La autorización del titular podrá hacerse constar en un documento físico, digital o electrónico, por internet o a través del portal Web y cualquier otro cuya autorización pueda conservarse en el tiempo.
- En caso de las cámaras de vigilancia instaladas en las respectivas agencias o sucursales serán necesarias por temas de seguridad.

7.1 Casos que no requieren consentimiento del titular:

En virtud del cumplimiento a la ley, nosotros no solicitaremos la autorización del titular en los siguientes casos o tratamientos:

1. Los datos personales sean requeridos por una entidad pública, administrativa en ejercicio de sus funciones;
2. Datos personales que sean de acceso al público, cuya finalidad no podrá ser diferente a la que motivó su publicación en un principio;
3. Casos en donde se vean involucrados intereses vitales de un tercero o del titular de datos personales;
4. Para satisfacer un interés legítimo del Responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en esta norma.

7.2 Revocatoria del consentimiento:

Todo titular de datos personales tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento de la relación precontractual o contractual con LAS EMPRESAS, sin que para el efecto medie justificación alguna, en los siguientes casos:

1. Su revocatoria no afecte derechos o libertades de terceros;
2. Cuando perjudique el cumplimiento de un interés legítimo de LAS EMPRESAS;
3. Cuando la ley se lo permita;

AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 6 de 9



AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 7 de 9

Su revocatoria podrá ser total o parcial, en el primer caso, se suspenderá todo tratamiento de datos personales; y, será parcial cuando explícitamente solicite la suspensión u oposición de una actividad de tratamiento determinado.

En cualquier caso, LAS EMPRESAS se comprometen a atender la petición en los términos y excepciones que prevé la ley, según corresponda el caso.

8. CATEGORÍAS DE TITULARES:

A efectos del presente Aviso de Privacidad, los titulares de datos personales son: aspirantes, colaboradores, excolaboradores, clientes, prospectos, accionistas, miembros del Directorio.

8.1 Ejercicio de derechos:

LAS EMPRESAS garantizan el ejercicio de los derechos de protección de datos personales, reconocidos a su favor:

- Información y Acceso: Conocer de forma clara y precisa el uso de sus datos y acceder gratuitamente a ellos.
- Rectificación y Actualización: Solicitar la corrección o actualización de datos inexactos o incompletos.
- Eliminación: Pedir la supresión de sus datos cuando el tratamiento no cumpla con la normativa.
- Oposición y Revocatoria del consentimiento: Negarse o revocar su autorización, especialmente para fines de mercadotecnia, siempre que no se afecten derechos de terceros.
- Portabilidad: El titular tiene la facultad de requerir la entrega de los datos personales que haya proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y técnicamente legible, así como de solicitar que dicha información sea transmitida a otro responsable del tratamiento, siempre que ello sea técnicamente viable. El ejercicio de este derecho podrá realizarse mediante solicitud presentada a través de los canales de contacto previstos en el presente aviso, especificando los datos respecto de los cuales se solicita la portabilidad.
- Reclamo: Presentar quejas ante la autoridad de control, Superintendencia de Protección de Datos Personales, cuando considere que sus derechos han sido vulnerados.
- Suspensión: El titular podrá solicitar la suspensión total o parcial de una actividad de tratamiento.



AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 7 de 9

AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 8 de 9

- No ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas: El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados
- Derecho a la educación digital: Las personas tienen derecho al acceso y disponibilidad del conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación.

El ejercicio de estos derechos podrá ser limitado conforme a las excepciones previstas en el artículo 18 de la LOPDP, por ejemplo, cuando los datos sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, órdenes judiciales, defensa de reclamos, protección de intereses vitales o cuando medie interés público.

8.2 Procedimiento para el ejercicio de sus derechos:

Todos los titulares de datos personales podrán, en cualquier momento, presentar solicitudes o quejas acerca del tratamiento de sus datos personales, para el ejercicio oportuno de sus derechos reconocidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Para ejercer sus derechos usted debe dirigir una solicitud al correo electrónico: datos@ayasa.com.ec, cumpliendo con los siguientes requisitos establecidos en la mencionada ley:

- Nombres y apellidos completos del titular de los datos;
- Número de cédula y dirección (física o electrónica) para notificaciones;
- Cuando se actúa en calidad de presentante legal, se hará constar también los datos del presentado;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer algún derecho;
- La petición de forma clara y precisa;
- Mencionar los derechos que quiere ejercer;
- Presentar documentos que acrediten su condición de titular de datos personales, por ejemplo, su cédula de ciudadanía, identidad, pasaporte y documentos del vehículo.

En caso de recibir su solicitud incompleta, nos acogeremos al Art. 14 del Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales para solicitarle completar o ampliar su solicitud, lo haremos dentro de los siguientes cinco (5) días laborables desde que recibimos su solicitud.

Apartir del día siguiente de nuestra notificación, usted tendrá 10 días laborables para completar su solicitud. De no completarla en ese término, procederemos a notificarle con el archivo de su requerimiento.

AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 8 de 9

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 9 de 9

El titular tiene derecho a oponerse al marketing directo, incluyendo la creación de perfiles con esta finalidad. Podrá también rechazar las comunicaciones de marketing, siguiendo las instrucciones que reciba oportunamente en las comunicaciones enviadas por nosotros.

8.3 Consecuencias de la negativa de entregar los datos personales

En caso de que el titular de datos personales se negare a entregar información personal que sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades detalladas en el presente instrumento, limitará la relación comercial y/o laboral que tiene con LAS EMPRESAS, generando fallas en la ejecución de los procesos. Por ende, LAS EMPRESAS no serán responsables del procesamiento erróneo o inexacto que se derive de la falta de información.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En virtud del cumplimiento normativo, todos los tratamientos de datos que se realicen LAS EMPRESAS se realizarán en el marco de cumplimiento y respeto a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

9.1 Tratamiento de datos personales de clientes o prospectos:

Los datos personales obtenidos directamente del titular, en el marco de su interacción comercial con LAS EMPRESAS, serán utilizados conforme el presente apartado. LAS EMPRESAS únicamente realizan actividades de tratamiento por iniciativa del titular.

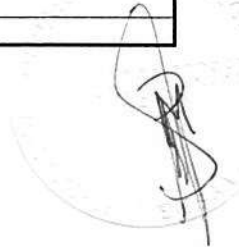
9.1.1 Origen del dato:

Los datos personales del cliente o prospecto serán registrados en los siguientes casos:

- Cuando usted proporciona su información a través de redes sociales, páginas web, ferias promocionales o en nuestras instalaciones, con el fin de solicitar cotizaciones o información sobre nuestros productos y servicios.
- Cuando entrega sus datos al concretar la compra de un producto o la contratación de un servicio.

Nuestros tratamientos se basan en la información personal que el titular entrega a las empresas. Sin embargo, en ciertas ocasiones podríamos llegar a obtener su información personal de contacto cuando algún titular relacionado con nosotros nos entregue su información para efectos de referencias personales.

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 9 de 9



AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 10 de 9

9.1.2 Finalidades de las actividades de tratamiento para clientes:

- Comunicación personalizada en atención a sus requerimientos;
- Cotización de vehículos, repuestos, accesorios y servicios posventa.
- Registro y cobertura de garantía;
- Para realizar actividades de marketing o sondeo de mercado (prospección comercial);
- Contacto para el recordatorio de servicios de mantenimiento;
- Comunicación de su información a las marcas de vehículos que comercializamos para fines de registro, seguimiento y garantía;
- Prospección comercial y análisis estadístico;
- Comunicación de información relacionada con productos o servicios;
- Servicio al cliente y atención posventa;
- Encuestas de satisfacción para la mejora de nuestros procesos para ofrecerle una mejor experiencia;
- Previa autorización expresa, consulta y verificación de referencias crediticias ante la Superintendencia de Bancos y/o cualquier persona jurídica autorizada para consultas de registro de datos crediticios;
- Gestión y obtención de financiamiento a través de crédito directo o de entidades financieras autorizadas en Ecuador;
- Facturación;
- Cobertura de seguros solicitadas por el cliente;
- Cumplimiento de obligaciones legales y tributarias;
- Reporte a autoridades de regulación y control conforme a la normativa aplicable;
- Almacenamiento de la información para fines de cumplimiento legal y defensa de los intereses de LAS EMPRESAS;
- Prevención de lavado de activos;
- Procesos de auditoría externa;

LAS EMPRESAS realizarán las actividades de tratamiento en virtud de la ejecución de la relación contractual entre el cliente y los Responsables del Tratamiento.

En caso de que LAS EMPRESAS utilicen los datos personales para finalidades ulteriores en virtud del cumplimiento normativo o interés legítimo debidamente comprobado, notificarán en los parámetros previstos en la ley a los titulares de datos personales.

9.1.3 Finalidades de las actividades de tratamiento para prospectos:

- Contacto directo y proactivo con el titular;
- Atención a los requerimientos comerciales del titular;

AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 10 de 9



AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 11 de 9

- Actividades de marketing y sondeo de mercado;

8.1.4. Bases de legitimación para clientes y prospectos:

- LAS EMPRESAS realizarán las actividades de tratamiento de clientes en virtud de la ejecución de la relación contractual entre las partes, cumplimiento normativo y consentimiento explícito e inequívoco del titular.
- LAS EMPRESAS realizarán las actividades de tratamiento de prospectos en virtud del consentimiento explícito e inequívoco del titular, ejecución de medidas precontractuales y por el interés legítimo de LAS EMPRESAS, debidamente comprobado.

9.2 Tratamiento de datos personales en el ámbito laboral:

Los datos personales obtenidos directamente del titular, en el marco de su interacción laboral con LAS EMPRESAS, serán utilizados conforme el presente apartado.

LAS EMPRESAS únicamente realizan actividades de tratamiento por iniciativa del titular, por cumplimiento legal o contractual.

9.2.1 Origen del dato:

- Cuando el titular entrega su información personal como parte de un proceso de selección de personal, a través de los medios habilitados por LAS EMPRESAS.
- Cuando el titular facilita su información para la formalización de la relación laboral con LAS EMPRESAS.

9.2.2 Finalidades de las actividades de tratamiento:

- Gestión de la relación laboral, incluyendo la etapa de selección y contratación, administración de personal, pago de remuneraciones y beneficios.
- Cumplimiento de obligaciones legales, tributarias, laborales y de seguridad social.
- Evaluación de desempeño, formación y desarrollo profesional.
- Gestión de seguros, planes de salud y beneficios adicionales.
- Atención de solicitudes, consultas y trámites internos.
- Monitoreo y fortalecimiento de la seguridad en nuestras instalaciones mediante sistemas de cámaras de videovigilancia y control de acceso a las instalaciones.
- Almacenamiento de datos para cumplimiento legal y defensa de los intereses de LAS EMPRESAS.
- Gestión de riesgos del trabajo, vigilancia de la salud.



AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 11 de 9

AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 12 de 9

8.2.3. Bases de legitimación para colaboradores, excolaboradores y aspirantes:

- LAS EMPRESAS tratarán los datos personales de aspirantes en virtud de la ejecución de medidas precontractuales y el consentimiento explícito e informado del titular.
- LAS EMPRESAS tratan los datos personales de colaboradores en virtud del cumplimiento normativo, ejecución de la contractual entre las partes y el consentimiento explícito e inequívoco del titular.
- LAS EMPRESAS tratarán los datos personales de excolaboradores en virtud del cumplimiento normativo, solicitud de autoridad competente, solicitud del titular de datos personales y orden judicial.

9.3 Tratamiento de datos personales de proveedores:

Los datos personales de proveedores, cuando el tratamiento se realice a personas naturales, se sujetarán a lo dispuesto en este apartado:

9.3.1 Origen del dato:

- Cuando el proveedor registre sus datos personales para un proceso de licitación ofertado por LAS EMPRESAS.

9.3.2 Finalidades de las actividades de Tratamiento:

- Gestión de relaciones comerciales, incluyendo la contratación, compra y pago de bienes y/o servicios;
- Cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, contables, fiscales y políticas internas;
- Evaluación y selección de proveedores;
- Almacenamiento de datos para fines de cumplimiento legal y defensa de los intereses de LAS EMPRESAS.

LAS EMPRESAS tratarán los datos personales de proveedores en virtud de la ejecución de medidas precontractuales y contractuales.

9.3.3 Bases de legitimación para proveedores:

LAS EMPRESAS tratarán los datos personales de proveedores en virtud del cumplimiento normativo, ejecución de medidas precontractuales y contractuales, así como por el consentimiento explícito e inequívoco del titular.

AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 12 de 9



AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 13 de 9

9.4 Tratamiento de datos personales de accionistas y miembros del directorio:

Los datos personales de accionistas y miembros del directorio serán tratados conforme lo dispuesto en este apartado:

9.4.1 Origen del dato:

Los datos personales se obtienen en virtud de la relación societaria vigente entre LAS PARTES y el titular.

9.4.2 Finalidades de las actividades de Tratamiento:

- Gestión de la relación societaria y comunicación de información corporativa relevante.
- Cumplimiento de obligaciones legales, societarias, contractuales y fiscales.
- Registro y administración de participaciones o acciones.
- Almacenamiento de información para cumplimiento legal y defensa de los intereses de la compañía.

LAS EMPRESAS tratarán los datos personales de accionistas y miembros del directorio en virtud del cumplimiento normativo de los Responsables del Tratamiento.

9.4.3 BASE DE LEGITIMACIÓN PARA MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ACCIONISTAS

- LAS EMPRESAS tratarán los datos personales de miembros del Directorio y Accionistas en virtud del cumplimiento normativo e interés legítimo de LAS EMPRESAS.

9.5 Tratamiento de datos personales de categorías especiales:

Dentro de LAS EMPRESAS los datos personales de categorías especiales únicamente serán tratados por cumplimiento normativo.

A efectos del presente Aviso de Privacidad, toda información relativa a datos de categorías especiales se considera de carácter confidencial, cuyo tratamiento se alinea a la legislación vigente.

8.5.1. Origen del Dato:

Los datos personales son obtenidos directamente por el titular para las finalidades descritas a continuación.




AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 13 de 9

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 14 de 9

8.5.2. Finalidades de las actividades de tratamiento:

- Importación de vehículos exonerados conforme la normativa especializada
- Gestión de la relación laboral.

8.5.3. Bases de legitimación para titulares de datos personales de categorías especiales

LAS EMPRESAS tratarán los datos personales de titulares de categorías especiales en virtud del cumplimiento normativo y consentimiento explícito e inequívoco del titular.

10. TIPOS DE TRATAMIENTOS.

Los datos personales que recopilamos pueden ser objeto de las siguientes operaciones de tratamiento, en caso de que un tratamiento no se encuentre enlistado en el presente documento, los Responsables del Tratamiento se comprometen a notificar con antelación a su ejecución, a los titulares involucrados siempre en apego a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y a los principios de licitud, lealtad, transparencia y minimización:

- **Recolección y registro:** Obtención de los datos a través de formularios físicos o digitales, contratos, interacciones comerciales, procesos laborales o medios electrónicos.
- **Almacenamiento y conservación:** Custodia de los datos en medios físicos o electrónicos, durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades informadas y las obligaciones legales aplicables.
- **Organización y estructuración:** Clasificación y gestión de los datos en bases de datos, sistemas de información y expedientes.
- **Uso y consulta:** Utilización de los datos para las finalidades previamente informadas, así como consulta interna por las áreas autorizadas.
- **Modificación y actualización:** Corrección, rectificación o actualización de la información para mantener su exactitud y vigencia.
- **Comunicación, transferencia o transmisión:** Comunicación de los datos a terceros autorizados, corresponsables, encargados de tratamiento o autoridades competentes, cuando sea necesario y conforme a la ley.
- **Bloqueo, supresión o eliminación:** Conservación restringida, supresión o eliminación de los datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, salvo obligación legal en contrario.
- **Seguridad y resguardo:** Aplicación de medidas técnicas, organizativas y legales para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 14 de 9



AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 15 de 9

11. ALMACENAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES:

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad y mientras exista una base legal que lo justifique.

En particular:

- **Prospectos comerciales:** La información será conservada hasta por **24 meses** desde la última interacción, salvo que medie renovación de consentimiento o exista una relación contractual posterior.
- **Clientes:** Los datos serán conservados por el tiempo necesario para la ejecución de la relación contractual y, posteriormente, durante el plazo que establezcan las normas tributarias, comerciales y de defensa del consumidor (por lo general, 10 años).
- **Colaboradores y excolaboradores:** La información se conservará durante la vigencia de la relación laboral y, una vez finalizada, por los plazos previstos en la legislación laboral, tributaria y de seguridad social.
- **Proveedores:** La información será conservada mientras dure la relación contractual y durante los plazos exigidos por la normativa tributaria, de prevención de lavado de activos y comercial (10 años).

Una vez cumplidos los plazos señalados, los datos serán bloqueados y posteriormente eliminados, salvo que exista una obligación legal o una orden de autoridad competente que disponga lo contrario.

12. BASES DE DATOS EN DONDE SE ALMACENAN DATOS PERSONALES:

LAS EMPRESAS utilizan bases de datos alojadas en sistemas informáticos que cuentan con mecanismos técnicos, administrativos y organizativos adecuados para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Para el desarrollo de sus actividades, LAS EMPRESAS trabajan con proveedores tecnológicos especializados y debidamente evaluados, quienes prestan servicios de gestión de relaciones con clientes (CRM), administración de nómina y otros sistemas de soporte operativo, bajo esquemas de confidencialidad y seguridad de la información. Dichos proveedores actúan, según corresponda, en calidad de encargados del tratamiento de datos personales y se encuentran sujetos a obligaciones contractuales que regulan el acceso, uso y protección de la información.



AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 15 de 9

AVISO DE PRIVACIDAD



Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 16 de 9

Uno de los sistemas utilizados para la gestión del CRM corresponde a plataformas tecnológicas que permiten el almacenamiento, organización y tratamiento de datos personales de clientes, prospectos y otros titulares, con controles de acceso, trazabilidad de operaciones y medidas de seguridad orientadas a prevenir accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida de la información.

13. SUBCONTRATACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS:

LAS EMPRESAS podrán realizar subcontrataciones con terceros durante el desarrollo de la relación con el titular, o de forma previa al mismo, para la prestación de determinados bienes o servicios relacionados con sus necesidades operativas o su giro del negocio, en tal caso, el tercero podrá acceder a datos personales bajo estrictas obligaciones de confidencialidad y seguridad.

En caso de que dichas contrataciones impliquen transferencias internacionales de datos personales, LAS EMPRESAS procurarán realizarlas con proveedores y/o terceros ubicados en países, organizaciones o entidades que ofrezcan niveles adecuados de protección de datos, conforme a lo determinado por la Autoridad de Protección de Datos Personales. Cuando ello no sea posible, se adoptarán medidas contractuales reforzadas y salvaguardas legales adicionales.

Las transferencias internacionales podrán realizarse, entre otros supuestos, cuando sean necesarias para la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales solicitadas por el titular, o cuando cuenten con la autorización correspondiente, conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento, previa asesoría del Delegado de Protección de Datos Personales y, de ser aplicable, autorización de la Autoridad competente.

Todas las transferencias se efectuarán observando los principios y medidas de seguridad establecidos en la normativa vigente.

14. COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL:

14.1 LAS EMPRESAS:

La información personal que sea compartida entre los Responsables del Tratamiento, se regulará mediante un contrato de encargo o de responsabilidad conjunta (según sea el caso). En todo momento se aplicará el principio de minimización y lealtad para aquellos tratamientos.

AVISO DE PRIVACIDAD




Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 16 de 9

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 17 de 9

14.2 Fábrica:

La naturaleza del negocio y las operaciones nos obliga a compartir su información personal con las marcas de vehículos que distribuimos o a quienes estas deleguen.

14.3 Proveedores de servicios y socios comerciales:

Compartimos sus datos con terceros como: (1) proveedores de pagos, administración y asistencia técnica o sustituciones de aseguradoras, alquileres corporativos u otros socios; (2) empresas que llevan a cabo análisis de consumidores o encuestas de satisfacción en nuestro nombre; (3) proveedores de comunicaciones que envían en nuestro nombre correos electrónicos y otras comunicaciones de marketing y servicios; (4) proveedores de atención al cliente, como el proveedor de nuestro chat en vivo, con el fin de proporcionarle un servicio de atención al cliente; (5) proveedores de cobro de deudas; (6) procesadores de reclamaciones; (7) nuestros socios de marketing y publicidad, así como medios de comunicación de terceros, incluidos sitios de redes sociales, con quienes compartimos información agregada o anónima acerca de nuestros clientes, para que puedan enviar mensajes de publicidad personalizados en nuestro nombre, analizar, mejorar y gestionar nuestros datos, dirigir servicios de análisis móviles, además de mantener y mejorar nuestros servicios (en virtud de los acuerdos de confidencialidad pertinentes); (8) otros.

14.4 Autoridades gubernamentales:


Sus datos personales también pueden compartirse con autoridades gubernamentales, fiscales y/o judiciales, en los parámetros aquí descritos.

14.5 Venta, fusión o cambio en el control:

Sus datos se transfieren a otra empresa en caso de traspaso, cambio de la propiedad, reestructuración o cesión de la totalidad o una parte de los activos de LAS EMPRESAS. Esto puede ocurrir si las partes han formalizado un contrato según el cual la recopilación, el uso y la divulgación de la información se encuentra limitada a los mencionados propósitos de la transacción comercial, incluida la determinación de proceder o no con la transacción comercial.

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 17 de 9

Handwritten mark

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 18 de 9

14.6 Sistemas de información globales de LAS EMPRESAS:

LAS EMPRESAS, podrán mantener sus sistemas de información dentro o fuera del Ecuador, cuyo tratamiento y almacenamiento se regirá en los términos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y normativa especializada.

15. USO DEL PORTAL WEB:

El sitio administrado por LAS EMPRESAS constituye un espacio alternativo de comunicación entre el Titular y los Responsables del Tratamiento, a fin de facilitar a ambas partes un mejor servicio.

En caso de que usted no autorice su tratamiento de datos, únicamente podrá navegar en el portal web, pero no podrá interactuar con la herramienta para finalidades más específicas. En caso de autorizar su tratamiento, accederemos a información basada en la ubicación o recopilaremos marcadores de ubicación de su dispositivo móvil o basados en su dirección IP. No utilizamos esta información para localizarle de forma específica.

Nuestro Sitio Web recoge y almacena de forma automática información sobre la actividad de sus Usuarios/Clientes. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en el Sitio Web de LAS EMPRESAS), a qué URL acceden seguidamente, qué navegador están utilizando, y sus direcciones IP, las páginas visitadas, cookies y las búsquedas realizadas.

Para que el Sitio Web funcione de forma correcta se utilizan cookies propias y de terceros. Ver política de cookies.

Nosotros podemos reubicar estos servidores en cualquier otro país, en el futuro; por lo que se puede almacenar datos personales en otros países, con fines de respaldo o back up de información, para Recuperación en Caso de Desastres Tecnológicos.

16. OBLIGACIONES DEL TITULAR DE DATOS:

Es obligación del titular de datos personales proporcionar la información actualizada y correcta para su tratamiento.

En consecuencia, LAS EMPRESAS, no serán responsables del tratamiento sobre datos personales inexactos, erróneos o falases que hayan sido registrados directamente por el titular.

	AVISO DE PRIVACIDAD		
	Departamento: Cumplimiento & Legal	Proceso: Tratamiento de datos personales	Fecha elaboración: 13/09/2024
			Página 18 de 9



AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 19 de 9

17. OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE:

Es obligación del Responsable del tratamiento de datos proteger la información personal que voluntariamente ha sido entregada por el titular de datos, implementando todas las medidas técnicas, administrativas u organizacionales para impedir cualquier vulneración a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales.

18. MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Los Responsables del Tratamiento adoptarán medidas físicas, técnicas, legales, organizacionales y administrativas que sean necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y protegerlos contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción de la información.

19. ACEPTACIÓN, MODIFICACIONES Y CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por LAS EMPRESAS sin previo consentimiento del titular. Toda actualización se realizará conforme a las disposiciones legales vigentes y se hará público en nuestra web.

20. HISTORIAL DE VERSIONES:

Versión	Fecha	Descripción del Cambio	Responsable
1.0		Emisión inicial del documento.	Cumplimiento y legal
2.0	28/10/2025	Actualización de contenidos, estructura y procedimientos internos conforme nueva normativa / práctica interna.	Cumplimiento y legal (conformidad del DPO)



AVISO DE PRIVACIDAD

Departamento:
Cumplimiento & Legal

Proceso:
Tratamiento de datos personales

Fecha elaboración:
13/09/2024

Página 19 de 9

DOCUMENTO NO CONTROLADO UNA VEZ IMPRESO

Handwritten signature or mark.